

Conseils pour un Internet plus rapide

Aix-la-Chapelle, Allemagne, 29/11/2022 - Qu'il s'agisse de streaming, d'achats en ligne, de recherche sur Internet ou de télétravail, la connexion Internet fait partie de notre vie quotidienne. La qualité de connexion joue un rôle crucial pour assurer de travailler ou de se divertir dans de bonnes conditions. devolo vous donne des conseils pour que votre connexion Internet à domicile soit au top.

Les sujets de ce communiqué de presse :

- **Internet est lent : redémarrer votre box**
- **Le fournisseur en cause ?**
- **Mesure de la vitesse**
- **Appareils à forte consommation de données**
- **Connexion par câble**
- **Optimisation du Wi-Fi**
- **Conception Allemande**

Internet est lent : redémarrer votre box

Les causes de la lenteur ou d'une instabilité d'une connexion Internet peuvent être très diverses. Pour commencer, nous vous recommandons de redémarrer votre box Internet. Pour ce faire, il suffit de débrancher l'appareil pendant 10 à 20 secondes, puis de le redémarrer. Cela permet d'éliminer les éventuelles erreurs dans la mémoire, qui peuvent affecter les performances.

Vous pouvez aussi jeter un œil dans les paramètres du routeur. Quelques fois une mise à jour peut modifier certains paramètres. Par exemple, vérifier si le paramètre "DHCP" est activé. Il permet au routeur d'attribuer automatiquement des adresses IP à tous les appareils du réseau. Pour un usage privé, cette option doit être activée dans la grande majorité des cas.

Le fournisseur en cause ?

Lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion, il se peut que le problème vienne de votre fournisseur et non de votre matériel. Il peut s'agir d'une panne chez votre fournisseur. Pour le savoir, il suffit d'effectuer une recherche rapide sur Internet. Si des rapports font déjà état d'une panne chez votre fournisseur dans votre région, il ne vous reste plus qu'à patienter. Vous pouvez également demander directement à votre fournisseur s'il y a des pannes ou combien de temps il faudra pour que le service soit rétabli.

Si votre fournisseur n'est pas à l'origine du problème, cela peut venir d'un câble défectueux. Vérifiez donc physiquement tous les câbles reliés à votre box Internet, et si vous ne remarquez rien de suspect, vous pouvez tenter de les remplacer par des câbles neufs.

Mesure de la vitesse

Si vous pensez que votre connexion Internet est lente, il est nécessaire de réaliser une mesure de ses performances. Pour cela il existe des outils gratuits ne nécessitant pas d'inscription, de sorte qu'il est assez simple d'effectuer le test. Citons Speedtest.net d'Ookla.

Pour obtenir les mesures les plus significatives possibles, vous devez toutefois respecter quelques conseils :

- Prenez plusieurs mesures à différents moments de la journée.
- Si possible, effectuez les mesures à l'aide de terminaux connectés à la box Internet par un câble Ethernet.
- Si possible, éteignez tous les appareils connectés à Internet qui ne sont pas utilisés pour la mesure.

Si ces mesures révèlent que la bande passante effective que vous recevez est nettement inférieure à l'accord contractuel, vous devez essayer de contacter le service technique de votre fournisseur.

Appareils à forte consommation de données

Il est utile d'examiner les appareils connectés à votre box Internet. Vous pourriez remarquer un appareil particulièrement gourmand en données qui ne devrait pas être connecté en permanence. Si vous ne trouvez aucune source potentielle d'interférence dans la liste des appareils connectés, vous devez vérifier qu'ils ne contiennent pas de logiciels perturbateurs. Les programmes utilitaires ne sont pas les seuls à monopoliser la bande passante. Par exemple, si vous avez récemment utilisé un logiciel pour établir une connexion VPN, vérifiez si l'application est toujours active.

Connexion par câble

Il est assez rare d'habiter un logement où les câbles réseaux sont déjà installés et intégrés dans les murs. Le passage de câbles dans des saignées est évidemment la solution la plus efficace et la plus esthétique mais aussi la plus coûteuse. Pourtant, une excellente alternative existe grâce aux adaptateurs CPL, comme ceux de la gamme devolo Magic. Ces adaptateurs utilisent le courant électrique existant comme une autoroute de données et transforment ainsi n'importe quelle prise de courant en une prise LAN. Cela fonctionne sans aucune modification structurelle ni connaissances techniques particulières. Un adaptateur est branché à proximité de la box Internet et connecté à celui-ci. Des adaptateurs supplémentaires peuvent être installés dans n'importe quelle prise de courant et ils se connectent automatiquement. Vous disposez ainsi d'un réseau domestique, avec des points d'accès qui peuvent être repositionnés de manière flexible à tout moment.

Optimisation du Wi-Fi

Pour les connexions sans fil, un point de départ essentiel est la position de la box Internet.

- Elle doit être positionnée le plus centralement possible pour que le Wi-Fi soit de qualité égale dans toutes les pièces.

- Elle ne doit pas être placée dans une armoire, mais plutôt à l'air libre. Les meubles (et même les vases à fleurs contenant de l'eau) peuvent également entraver la connexion Wi-Fi.
- Elle ne doit pas se trouver à proximité immédiate de sources d'interférences, telles que les micro-ondes.

Cependant, certains obstacles à votre Wi-Fi ne peuvent tout simplement pas être éliminés. Les murs et les plafonds, les réseaux Wi-Fi voisins, les appareils de plus en plus nombreux à être connectés sans fil - ces facteurs et d'autres affaiblissent la bande passante Wi-Fi. Dans ce cas, la seule solution consiste à "étendre" le signal Wi-Fi. Il existe essentiellement deux options pour cela. L'une d'entre elles est l'adaptateur CPL mentionné plus haut, qui est également disponible en version Wi-Fi et fait office de point d'accès Wi-Fi supplémentaire. L'autre solution est celle des répéteurs, qui amplifient le signal Wi-Fi existant de la box Internet.

La solution la plus appropriée dépend de la situation de chacun. Les répéteurs sont performants dans les espaces d'habitation de taille petite à moyenne sur un seul étage. Ils amènent le signal Wi-Fi de manière fiable dans les pièces que la box Internet a du mal à atteindre. Pour les grands appartements ou les maisons, en revanche, nous recommandons d'utiliser des adaptateurs CPL. Leurs performances ne sont pas affectées par les plafonds ou les murs, car ils utilisent le courant électrique pour communiquer entre eux et offrent le choix entre l'accès à Internet par câble Ethernet ou par Wi-Fi.

Quelle que soit l'option choisie, les adaptateurs et les répéteurs devolo complètent votre box Internet et vous aident à obtenir de meilleures performances de votre connexion Internet.

Conception Allemande

devolo, une entreprise allemande basée à Aix-la-Chapelle, développe depuis 20 ans une technologie puissante pour la mise en réseau intelligente. Les utilisateurs peuvent ainsi étendre leur connexion Internet chez eux simplement. La gamme de produits actuel comprend des solutions flexibles pour une extension précise du réseau domestique contrôlable via l'application Home Network pour smartphones et tablettes.

Contact presse

HOP'N WORLD

Nathalie LESNE

N° de téléphone : +33 665 15 64 37

Adresse e-mail : nathalie@hopnworld.com

David BONNIVARD

N° de téléphone : +33 6 29 43 91 83

Adresse e-mail : david@hopnworld.com

À propos de devolo

devolo rend la maison et l'alimentation électrique "intelligentes". Les particuliers utilisent les adaptateurs CPL de devolo afin de pouvoir disposer de connexions internet haut débit dans chaque pièce. A ce jour, environ 40 millions d'adaptateurs dLAN sont utilisés à l'international. Avec devolo Home Control, les clients découvrent les possibilités de la maison connectée, qui peut être configurée rapidement, améliorée en fonction de vos souhaits et contrôlée de manière pratique à l'aide de votre smartphone. En tant que partenaire OEM, devolo adapte ses produits et solutions individuellement aux besoins des entreprises internationales de télécommunications. Dans le secteur professionnel, la conversion de l'infrastructure d'alimentation fournit des opportunités supplémentaires. Les solutions devolo peuvent être utilisées pour surveiller et contrôler de nouveaux réseaux intelligents en temps réel et mettre en place de nouveaux services. devolo AG a été fondée en 2002 et emploie actuellement environ 300 personnes. Le leader du marché mondial dans le secteur CPL est représenté par ses propres filiales et par ses partenaires dans 19 pays.